

Consultazione pubblica sul Documento di indirizzo contenente indicazioni per la promozione della partecipazione/co-produzione dei pazienti, dei cittadini e della comunità nell'ambito delle Case della Comunità.

Documento informativo sulla consultazione.

L'AGENAS propone una consultazione pubblica su un **Documento di indirizzo contenente indicazioni per la promozione della partecipazione/co-produzione dei pazienti, dei cittadini e della comunità nell'ambito delle Case della Comunità** predisposto da un Gruppo di Lavoro promosso e coordinato da AGENAS. Il gruppo è composto da referenti indicati dalle Regioni, esperti di partecipazione dei pazienti e dei cittadini in sanità e da rappresentanti dei professionisti che lavorano nei servizi territoriali.

Il PNRR indica l'attivazione di 1.038 CdC entro giugno 2026, tuttavia si è ritenuto importante indicare – fin da questa fase di sviluppo - i processi di partecipazione che dovranno realizzarsi delle Case di Comunità, affinché tali “strutture di prossimità” possano prevedere sin dal principio attività di partecipazione e co-produzione.

Il *documento di indirizzo* intende fornire indicazioni a supporto delle Regioni/Province autonome, Aziende sanitarie e Distretti per la promozione della partecipazione e della co-produzione nelle Case della Comunità (CdC), in coerenza con gli standard di qualità obbligatori indicati nel Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale ex Decreto del Ministero della Salute 23 maggio 2022 n. 77 (DM 77/2022).

L'obiettivo ultimo della consultazione¹ è raccogliere commenti ed elementi conoscitivi ulteriori per migliorare la qualità del *documento di indirizzo* prima che questo venga sottoposto all'approvazione della Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano.

Nel periodo compreso tra il **23 febbraio 2024 e il 23 marzo 2024** è possibile partecipare alla consultazione pubblica mediante la compilazione di un questionario, accessibile dopo essersi registrati ai servizi online del Portale AGENAS all'indirizzo <https://servizi.agenas.it>. Per supporto si potrà scrivere all'indirizzo di posta elettronica consultazionepubblicacdc@agenas.it (risponde il personale dell'Unità Operativa Rischio Clinico e Sicurezza delle cure).

Sono chiamati a partecipare alla consultazione singoli cittadini/e, pazienti, caregiver, associazioni, decisori/programmatori (Regionali/ Aziendali), responsabili/gestori di servizi e strutture sanitarie (ASL/ Distretto/ CdC), professionisti sanitari e sociosanitari che operano nelle CdC.

¹ La consultazione è realizzata in coerenza con le indicazioni fornite nelle “Linee Guida sulla Consultazione” elaborate dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Dipartimento per le Riforme Istituzionali (2020)

La parte del *Documento di indirizzo* **oggetto della consultazione è il paragrafo n.3 “Indicazioni per la promozione della partecipazione/co-produzione nelle Case della Comunità”**, suddiviso in 4 sotto-paragrafi corrispondenti ai 4 processi di partecipazione del modello di riferimento. Per ciascun processo di partecipazione sono posti 2 quesiti e il questionario della consultazione si compone complessivamente di 8 quesiti a risposta aperta con un numero massimo di caratteri digitabili.

Prima di rispondere ai quesiti si raccomanda un’attenta lettura dei seguenti paragrafi del *Documento di indirizzo* non oggetto di consultazione: “Premessa”, “Struttura del documento”, “Introduzione”, “Modello di riferimento”, “Considerazioni conclusive” e la definizione di ciascun processo di partecipazione nel box azzurro all’interno dei paragrafi 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.

Si specifica che le risposte ai quesiti dovranno riguardare aspetti pertinenti rispetto alle finalità del documento di indirizzo che si propone di promuovere la partecipazione e co-produzione dei pazienti, dei cittadini e delle comunità nelle Case della Comunità. Nella presente consultazione si chiede, dunque, di voler indicare **ulteriori attività, potenziali criticità e possibili modalità di risoluzione relative ai processi di partecipazione e non di suggerire modalità di organizzazione dei servizi/attività clinico-assistenziali o possibili criticità delle Case della Comunità (ad esempio mancanza di personale, carente apertura delle CdC, ecc)**.

Si chiede di compilare un solo questionario a titolo personale; qualora si risponda per conto di un’associazione, si chiede che venga compilato un solo questionario e che a compilarlo sia esclusivamente il legale rappresentante dell’associazione.

Non saranno accettati questionari inviati tramite modalità differenti da quelle indicate. Non saranno fornite risposte ai singoli questionari e non sarà considerato, infine, alcun questionario pervenuto dopo il giorno stabilito per la fine della consultazione.

Le informazioni pervenute tramite consultazione sotto forma di proposte di integrazione e osservazioni sul documento saranno sottoposte al vaglio del Gruppo di Lavoro per integrare e modificare il documento di indirizzo.

L’UO Rischio clinico e Sicurezza delle cure gestirà in modo anonimo i questionari compilati e i risultati della consultazione saranno rendicontati in forma aggregata in un apposito report della consultazione che sarà pubblicato nella pagina internet della consultazione all’interno del sito istituzionale di AGENAS.

Nel report della consultazione potranno essere riportati i testi delle osservazioni pervenute (stralci o versioni integrali): per tale motivo si raccomanda di **non inserire per nessun motivo nelle proprie risposte dati e informazioni personali proprie o di terzi**.

Data di inizio consultazione: 23 febbraio 2024

Data fine consultazione: 23 marzo 2024