

## **Consultazione pubblica sul documento “LE EQUIPE MULTIPROFESSIONALI E MULTIDISCIPLINARI NELLE CASE DELLA COMUNITÀ-Linee di indirizzo tecniche”**

### **Guida alla compilazione del modulo commenti**

L'AGENAS propone una consultazione pubblica su un documento di Indirizzo contenente indicazioni per il lavoro in équipe multidisciplinare e multiprofessionale all'interno delle Case della Comunità (CdC), predisposto da un Gruppo di Lavoro promosso e coordinato da AGENAS. Il gruppo è stato quindi composto da responsabili organizzativi delle CdC, da rappresentanti dei professionisti che lavorano nelle CdC, da referenti dei servizi sociosanitari, da rappresentanti della Società Italiana di Medicina di Comunità e Cure Primarie e da esperti accademici sul tema.

In considerazione degli obiettivi previsti dal PNRR per l'attivazione delle Case della Comunità entro il 2026, e, in coerenza con quanto stabilito dal Decreto Ministeriale 77/2022, che prevede tra i requisiti obbligatori delle Case della Comunità i “Servizi di cure primarie erogati attraverso équipe Multiprofessionali”, si è ritenuto importante indicare quali dovranno essere i processi di teamworking da realizzarsi all'interno delle CdC, affinché avvenga presso tali strutture di prossimità questo approccio congiunto, contestuale e sinottico, in cui non si lavora più “in serie” (un professionista dopo l'altro) ma “in parallelo” (un professionista a fianco dell'altro) e “intrecciato” (un professionista insieme all'altro).

Il presente documento si propone infatti di fornire principi di riferimento e linee di indirizzo per la pratica concreta dei team interprofessionali e multidisciplinari di assistenza primaria che operano all'interno delle CdC, basando tali indirizzi su evidenze di letteratura nazionale e internazionale e su alcune esperienze italiane precorritrici, descrivendo inoltre alcuni strumenti organizzativi raccomandati affinché il team working funzioni in modo interprofessionale.

Il documento di indirizzo intende fornire indicazioni a supporto delle Regioni/Province autonome, Aziende Sanitarie e Distretti per la promozione del lavoro in équipe multiprofessionali nelle CdC, in coerenza con gli standard indicati dal DM 77/2022.

L'obiettivo ultimo della consultazione è raccogliere commenti ed elementi conoscitivi ulteriori per migliorare la qualità del documento di indirizzo, prima che questo venga pubblicato da AGENAS.

Nel periodo compreso tra il **20 aprile 2026** e il **18 maggio 2026** è possibile partecipare alla consultazione pubblica mediante la compilazione di un modulo commenti, accessibile dopo essersi registrati ai servizi online del portale AGENAS all'indirizzo <https://servizi.agenas.it>.

Per supporto si potrà scrivere all'indirizzo di posta elettronica [consultazionepubblica@agenas.it](mailto:consultazionepubblica@agenas.it) a cui risponde il personale dell'UOC Monitoraggio LEA, SSR e Aziende Sanitarie.

Sono chiamati a partecipare alla consultazione singoli Azienda Sanitaria pubblica, altro Ente Sanitario pubblico o privato, Società Scientifiche, Associazioni, professionisti sanitari e sociali e privato cittadino.

La parte del documento di indirizzo oggetto della consultazione è relativa ai paragrafi dal n.6 al n.11, recanti le indicazioni in merito alla **composizione e leadership dell'equipe**, ai **momenti centrali** dei processi operativi del lavoro di équipe e dei **percorsi**, agli **strumenti operativi** dedicati, alla **qualità delle relazioni** strutturate e agli **indicatori** individuati.

Per ciascun aspetto sono posti due quesiti relativamente a cosa si sarebbe implementato e cosa invece modificato, indicando anche una breve bibliografia a supporto delle proprie posizioni. Il modulo commenti della consultazione si compone quindi complessivamente di 5 sezioni con due quesiti a risposta aperta con un numero massimo di 1000 caratteri digitabili per ogni osservazione e 500 caratteri per la bibliografia.

Prima di rispondere ai quesiti si raccomanda un'attenta lettura complessiva del documento oggetto di consultazione.

Si specifica che le risposte ai quesiti dovranno riguardare aspetti pertinenti rispetto alle finalità del documento di indirizzo che si propone di promuovere il lavoro in équipe multidisciplinari nelle Case della Comunità. Nella presente consultazione si chiede, dunque, di voler indicare ulteriori attività, potenziali criticità e possibili modalità di risoluzione relative ai processi descritti.

Si chiede di compilare un solo modulo commenti a titolo personale; qualora si risponda per conto di un'associazione, si chiede che venga compilato un solo modulo commenti e si raccomanda che a compilarlo sia il legale rappresentante dell'associazione o suo delegato.

Non saranno accettati questionari inviati tramite modalità differenti da quelle indicate. Non saranno fornite risposte ai singoli questionari e non sarà considerato, infine, alcun modulo commenti pervenuto dopo il giorno stabilito per la fine della consultazione. Le informazioni pervenute tramite consultazione sotto forma di proposte di integrazione e osservazioni sul documento saranno sottoposte al vaglio del Gruppo di Lavoro per integrare e modificare il documento di indirizzo.

L'UOC Monitoraggio LEA, SSR e Aziende Sanitarie gestirà in modo anonimo i questionari compilati e i risultati della consultazione saranno rendicontati in forma aggregata in un apposito report della consultazione che sarà pubblicato nella pagina internet della consultazione all'interno del sito istituzionale di AGENAS. Nel report della consultazione potranno essere riportati i testi delle osservazioni pervenute (stralci o versioni integrali): per tale motivo si raccomanda di non inserire per nessun motivo nelle proprie risposte dati e informazioni personali proprie o di terzi.



## Servizi ONLINE del portale Agenas

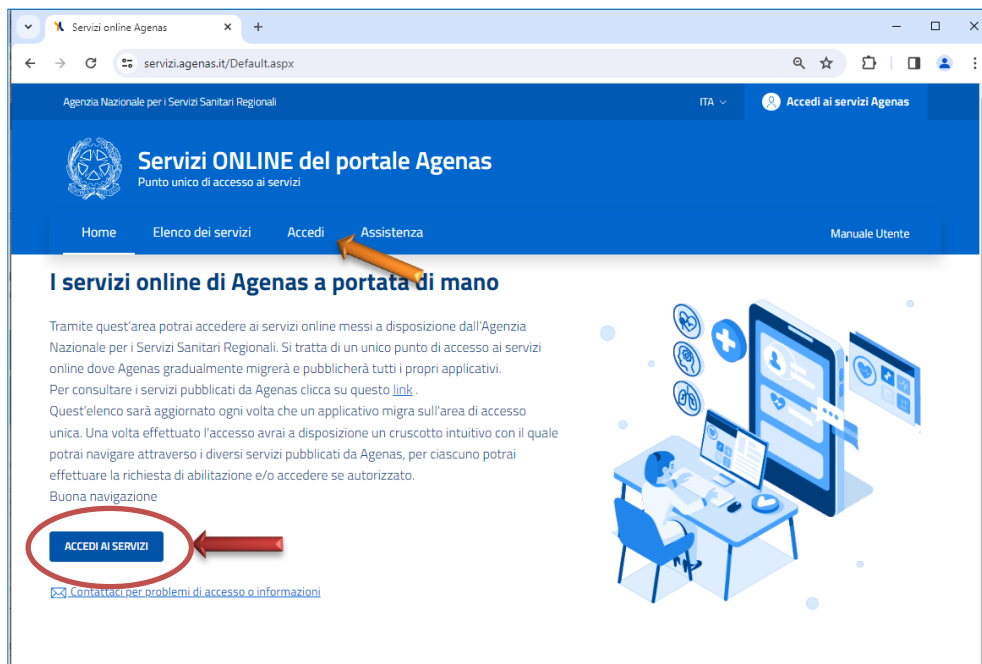


**I servizi online di Agenas a portata di mano**

## SERVIZI ONLINE AGENAS: ACCESSO AL SISTEMA

Per poter compilare il modulo per la consultazione pubblica tramite procedura informatizzata è necessario accedere ai Servizi online del portale Agenas all'indirizzo <https://servizi.agenas.it>. L'accesso avviene cliccando sulla voce di menù "Accedi" o su "ACCEDI AI SERVIZI" (figura 1).

Figura 1 - Homepage Servizi ONLINE



Cliccando su "Accedi" il sistema vi porterà alla pagina di Accesso ai servizi, nella quale potrete scegliere se procedere attraverso la vostra identità digitale SPID oppure CIE cliccando sulle relative linguette (che trovate accanto a quella delle "Credenziali") e quindi cliccare su "Entra con SPID" (figura 2) o "Entra con CIE" (figura 3).

Figura 2- Accesso al sistema con SPID

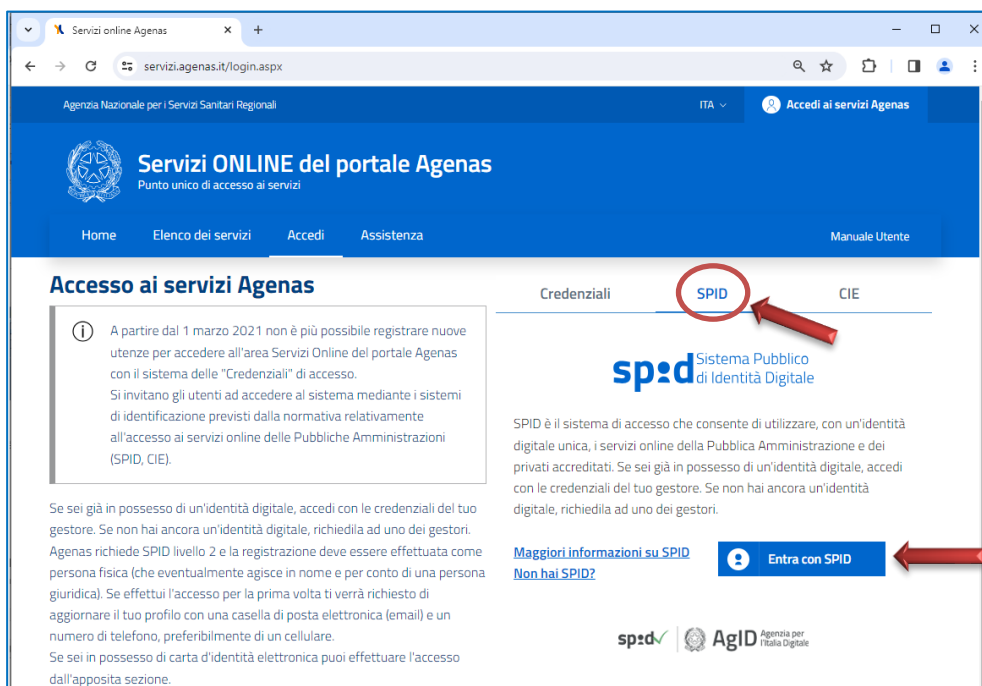
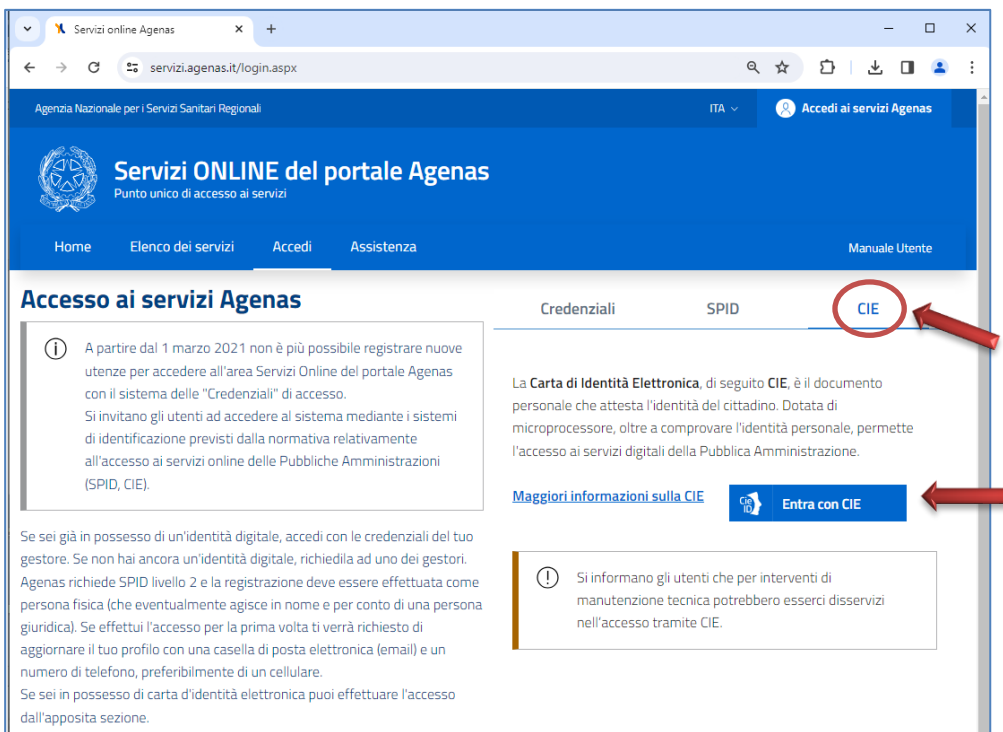


Figura 3- Accesso al sistema con CIE



Dopo aver effettuato l'identificazione con SPID o CIE, per accedere al modulo sarà sufficiente cliccare sul tasto "Accedi" nel  **riquadro dedicato**  alla Consultazione pubblica sul documento di indirizzo (figura 4).

Figura 4- Riquadro dedicato alla consultazione pubblica



Si aprirà la pagina dedicata alla consultazione pubblica (figura 5) nella quale troverete i link per scaricare i seguenti documenti:

1. Documento tecnico oggetto della consultazione
2. Guida alla compilazione del modulo commenti

Dopo aver consultato i due documenti, cliccate sulla “Scheda utente” per accedere al modulo

Figura 5- Schermata Home del modulo per la consultazione pubblica



**Una volta effettuato l'accesso al modulo**, si procede alla compilazione delle diverse sezioni. In ciascuna sezione, selezionando il pulsante **“salva”** è possibile salvare e passare alla sezione successiva.

La compilazione delle diverse sezioni può avvenire anche in momenti diversi. Infatti, dopo aver salvato una sezione, i progressi verranno visualizzati anche ai successivi accessi.

Quando invece si seleziona il pulsante **“salva”** nell'ultima sezione, viene effettuato l'invio del modulo e questo non sarà più modificabile.

Il modulo è composto da una sezione che identifica la tipologia di compilatore e da 5 sezioni che permettono di segnalare le osservazioni per i corrispondenti paragrafi del documento oggetto della consultazione pubblica (si veda la figura 6).

Si noti che non è obbligatorio inserire osservazioni per tutte le sezioni, ma è possibile compilarne anche solo alcune.

Ciascuna delle 5 sezioni dedicate alle osservazioni è a sua volta composta da 3 campi. Anche in questo caso non vi è l'obbligo di compilarli tutti, ma è possibile compilarne solo una parte.

Figura 6- Esempio di sezione per segnalare le osservazioni in merito ad un paragrafo del documento

Compilatore Completata 100%  
 Dati del compilatore  
 Sezione salvata

**Quesito 1** Completata 100%  
 Paragrafo 6 - Composizione e organizzazione dell'équipe multidisciplinare  
 Sezione salvata

Quesito 2 Completata 100%  
 Paragrafo 8 - Momenti centrali dei processi operativi del lavoro di équipe  
 Sezione salvata

Quesito 3 Completata 100%  
 Paragrafo 9 - Strumenti per il Team Working  
 Sezione salvata

Quesito 4 Completata 100%  
 Paragrafo 10 - Qualità delle relazioni nell'équipe  
 Sezione salvata

Quesito 5 Completata 0%  
 Paragrafo 11 - Monitoraggio, valutazione e sviluppo  
 Sezione attiva

---

**Paragrafo 6**  
 COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Si vogliono segnalare osservazioni in merito al paragrafo 6?

SÌ  
 NO

Quali integrazioni possono essere apportate al paragrafo? (max.1000 caratteri)

Quali sono le criticità da considerare nella realizzazione di quanto previsto e le relative possibili modalità di soluzione? (max.1000 caratteri)

Riferimenti Bibliografici (max. 500 caratteri)

**Salva >**

**N.B.:** qualora nella compilazione del modulo si volesse utilizzare la funzione copia-incolla per parti di testo precedentemente elaborate in altri software di scrittura (ad esempio Word, Pages etc.), si raccomanda di non riportare caratteri speciali, elenchi puntati etc. al fine di evitare malfunzionamenti del sistema e l'illeggibilità del contributo. **Si consiglia pertanto di digitare il testo direttamente negli appositi riquadri anziché utilizzare la funzione copia-incolla.**

## ASSISTENZA

Nel caso in cui riscontriate problemi:

- di **accesso ai Servizi** online del portale Agenas potete contattare il servizio di assistenza al seguente indirizzo di posta elettronica: [servizionline@agenas.it](mailto:servizionline@agenas.it)
- di **compilazione del modulo** di consultazione pubblica potete contattare il servizio di assistenza al seguente indirizzo di posta elettronica: [consultazionepubblica@agenas.it](mailto:consultazionepubblica@agenas.it)